

企業における組織行動事例

RTミドルウェア 活用アイデア

2017年7月31日（月）

於：産業技術総合研究所

西之坊 穂（摂南大学）

minoru.nishinobo@kjo.setsunan.ac.jp

本日の概要

- 組織とは -バーナードの組織論-
- 組織行動とは
- 組織行動論の事例
- 本日のまとめ

自己紹介②

皆さんもグループ内で自己紹介を
して下さい。

1分／名でお願いします。

グループのリーダーを
決めて下さい。

組織とは

組織とは何か？

についてグループ内で議論を深めて下さい。

(5分)

組織とは

ところで、

皆さんのグループは、組織ですか？

組織とは

バーナードは、公式組織に必要な三要素に次の3つをあげています。

- 共通目的
- 伝達(コミュニケーション)
- 貢献意欲

組織行動とは

一言でいうと、

「**組織における人間行動**」です。

組織行動論を学ぶことによって、組織における人間の行動を理解、予測、統制することが可能になります。

組織行動論の内容

- モチベーション
 - 組織コミットメント
 - 意思決定と合意形成
 - キャリア・マネジメント
 - 組織市民行動
 - 組織ストレス
 - チーム・マネジメント
 - リーダーシップ
 - フォロワーシップ
 - 組織学習
 - 組織変革
 - 組織文化
 - 組織的公正
 - 組織社会化
 - ダイバーシティマネジメント
 - プロフェッショナルマネジメント
- など

組織行動論の内容

- モチベーション
 - 組織コミットメント
 - 意思決定と合意形成
 - キャリア・マネジメント
 - 組織市民行動
 - 組織ストレス
 - チーム・マネジメント
 - リーダーシップ
 - フォロワーシップ
 - 組織学習
 - 組織変革
 - 組織文化
 - 組織的公正
 - 組織社会化
 - ダイバーシティマネジメント
 - プロフェッショナルマネジメント
- など

組織行動論の事例

ケーススタディを行います。

次の2点について、リーダーを中心にディスカッションを行って下さい。

(15分)

- ① うまくいかなかった原因は何か
- ② どうすればよかったのか

まとめ

- リーダーシップの観点
 - ⇒ 参加的リーダーシップの欠如
 - 参加的L = 意思決定に必要な情報 & 受容
- モチベーションの観点
 - ⇒ 動機づけの欠如 (例えば期待理論)
 - モチベーション = 努力 × 成績 × 報酬

まとめ

- フォロワーシップの観点
⇒部下の積極的、配慮的行動の欠如
- チームマネジメントの観点
⇒チーム目的設定&受容の欠如